

Wir suchen für unsere Abteilung Corporate IT
am Standort Düsseldorf eine/n

CRM Application Manager (m/w)



Die SCHMOLZ + BICKENBACH Gruppe ist heute einer der führenden Anbieter individueller Lösungen im Bereich Spezialstahl-Langprodukte weltweit. Sowohl bei Werkzeugstahl als auch bei rostfreiem Langstahl zählt der Konzern zu den führenden Herstellern im globalen Markt und gehört zu den beiden größten Unternehmen in Europa für legierten und hochlegierten Edelbaustahl. Mit rund 9.000 Mitarbeitern und eigenen Produktions- und Distributionsgesellschaften in über 30 Ländern auf fünf Kontinenten gewährleistet das Unternehmen die globale Betreuung und Versorgung seiner Kunden und bietet ihnen weltweit ein komplettes Portfolio aus Produktion und Sales & Services.

Ihr Aufgabengebiet:

- » Mitwirkung bei der Entwicklung, der Integration und dem internationalen Roll out von SAP CRM C4C / Cloud for customer
- » Betrieb, Monitoring der Schnittstellen sowie User Verwaltung
- » Weiterentwicklung des CRM-Systems, Erstellen und Managen von Change Requests
- » Durchführung des 1st und 2nd Level Supports; Koordination von externen zuständigen Stellen (Third-Level Support) wie Support Portal, Helpdesk bzw. Hotline zur Lösung komplexerer Problemstellungen
- » Anwenderbetreuung und -schulung
- » Entwickeln von Reports und Dashboards
- » Koordination von und Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern

Ihre Qualifikation:

- » Abgeschlossenes Fachhochschulstudium der Wirtschaftsinformatik oder vergleichbare Ausbildung
- » Mindestens 2 Jahre relevante Berufserfahrung im Bereich CRM Administration (speziell SAP C4C vorteilhaft)
- » Gute MS Office Kenntnisse
- » Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- » Bereitschaft zu weltweiter Reisetätigkeit
- » Prozessorientiertes, analytisches Denken, strukturierte Arbeitsweise
- » Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, Teamfähigkeit

Unser Angebot an Sie:

- » Spannendes, vielfältiges Aufgabengebiet in einem internationalen Konzern mit entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten
- » Förderung Ihrer persönlichen Entwicklung und Ihrer fachlichen Qualifizierung durch spezifische Weiterbildungsmaßnahmen
- » Mitarbeit in einem internationalen Team, flache Hierarchien sowie Gestaltungs- und Handlungsspielraum

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung inkl. Ihrer Verfügbarkeit und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

SCHMOLZ+BICKENBACH Edelstahl GmbH
Personal + Organisation
bewerben@schmolz-bickenbach.com

SCHMOLZ + BICKENBACH GROUP

SCHMOLZ + BICKENBACH
Providing special steel solutions

