



Für unsere Konzernzentrale in
Luzern suchen wir per sofort
eine/n

IT Support Specialist (m/w)

Die SCHMOLZ + BICKENBACH Gruppe ist heute einer der führenden Anbieter individueller Lösungen im Bereich Spezialstahl-Langprodukte weltweit. Sowohl bei Werkzeugstahl als auch bei rostfreiem Langstahl zählt der Konzern zu den führenden Herstellern im globalen Markt und gehört zu den beiden größten Unternehmen in Europa für legierten und hochlegierten Edelbaustahl. Mit über 10.000 Mitarbeitern und eigenen Produktions- und Distributionsgesellschaften in über 30 Ländern auf fünf Kontinenten gewährleistet das Unternehmen die globale Betreuung und Versorgung seiner Kunden und bietet ihnen weltweit ein komplettes Portfolio aus Produktion und Sales & Services. Sie profitieren von der technologischen Expertise des Unternehmens, der weltweit konstant hohen Produktqualität sowie der detaillierten Kenntnis lokaler Märkte.

Als IT Support Specialist sind Sie für alle Mitarbeiter der Konzernzentrale sowie den Vorstand zentraler und kompetenter Ansprechpartner für alle IT-Fragen. Sie übernehmen die direkte Betreuung aller operativen IT-Angelegenheiten im Rahmen des First Level Supports und arbeiten dabei stets mit der Corporate IT-Abteilung zusammen.

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung des Anwendersupports und Annahme von Störungen sowie Service-Anfragen
- Verantwortlich für die Störungsbeseitigung sowie Ausführung von Regelaufträgen inklusive Dokumentation
- Umsetzung von Service-Anfragen, wie z.B. Zugangsberechtigungen, Bereitstellung von Client Soft- und Hardware, Auslieferung von Hardware im Haus
- Weiterleitung von Störungen und Service-Anfragen an nachgelagerte Supportgruppen
- Mitarbeit in Projekten rund um den Anwenderarbeitsplatz inkl. Mobile Devices

Das bieten wir

- Spannendes, vielfältiges Aufgabengebiet in einem internationalen Konzern mit entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten
- Mitarbeit in einem internationalen Team, flache Hierarchien sowie Gestaltungs- und Handlungsspielraum
- Zeitgemässe Anstellungsbedingungen mit leistungsbezogenen Lohnkomponenten, moderne Büroräumlichkeiten

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ Fachrichtung Support oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung (mind. 2 Jahre) als First Level IT Support
- Sicherer Umgang mit Windows Betriebssystemen sowie MS Office-Produkten
- Kenntnisse im Bereich Windows Server und Funktionen/Rollen, Active Directory, Web- und Exchange Server sowie im Netzwerkumfeld
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachen von Vorteil
- Hohe Dienstleistungsbereitschaft und Kundenorientierung, Hands-On Mentalität
- Pflichtbewusste, belastbare, kontaktfreudige und flexibel Persönlichkeit, mit der Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Teamplayer mit selbständiger, strukturierter und lösungsorientierter Arbeitsweise und hohem Qualitäts- und Sicherheitsbewusstsein

Für eine erste vertrauliche Kontaktaufnahme steht Ihnen gerne Herr Kurt A. Grützner unter +41 41 581 40 65 zur Verfügung oder senden Sie gleich Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung an:

SCHMOLZ + BICKENBACH AG

Kurt A. Grützner | Landenbergstrasse 11 | 6005 Luzern

k.gruetzner@schmolz-bickenbach.com

SCHMOLZ + BICKENBACH
Group

